



Suite, à vos nombreuses interrogations concernant le déroulement de vos vacances nous tenions à vous informer sur nos principaux engagements.

Notre priorité : est de vous offrir des vacances synonymes d'**évasion**, de **partage** et de **convivialité** tout en vous garantissant les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité.

Nos principaux engagements :

- distributeurs de gel hydroalcoolique dans les lieux collectifs (accueil, snack/bar, piscine)
- Signalisation pour le respect des distances de sécurité et rappel des gestes barrières
- Désinfection régulière des parties communes avec les produits ménagers conformement aux exigences sanitaires.
- planning des animations adapté en fonction des normes sanitaires (distanciation, gestes barrières et désinfection du matériel)
- Nettoyage renforcé des locatifs
- Le port du masque est vivement conseillé dans certains lieux communs.

1- Votre hébergement :

Vous pouvez poser vos valises en toute sérénité, notre hébergement est désinfecté avec des **produits virucides** EN 14476 et aéré pendant plusieurs heures avant votre arrivée. Notre équipe de nettoyage a été formée au protocole de nettoyage en vigueur.

Si vous louez des draps, nous vous demanderons de les ôter à la fin de votre séjour et de les regrouper dans les taies d'oreiller. Vous devrez les laisser à l'extérieur du logement.

2- Piscine et pataugeoire :

Elles seront ouvertes dès le 2 juin avec :

- Transats espacés de 1 m
- Distributeurs de gel hydroalcoolique à l'entrée
- Un produit désinfectant est à votre disposition pour désinfecter votre transat avant toute utilisation
- Lavage et désinfection des plages 2 fois/jours

3 - Snack/Bar :

Il sera ouvert en juillet et août pour de la vente à emporter uniquement, des tables seront mises à votre disposition sur la terrasse pour que vous puissiez manger sur place si vous le souhaitez.

4 - Les sanitaires :

Ils sont désinfectés 2 fois par jour et un produit désinfectant sera à votre disposition pour que vous puissiez désinfecter vous-même avant chaque utilisation, une cabine sur deux sera ouverte pour garder la distanciation.

5 - Animations :

Les animations commencent dès le 4 juillet 2020, nous avons adapté le planning afin de garantir la sécurité de tous.

Les activités tels que l'aquagym, zumba, loto et sabre laser sont maintenues. Les karaokés et soirées dansantes ne sont pas programmés pour l'instant mais le planning est susceptible d'évoluer.

6 - Les plages, Argelès sur mer et l'Espagne

Les plages d'Argelès sur mer sont ouvertes. Les mesures de distanciation continuent de s'appliquer à ce jour. Mais la taille très importante de la plage répartie sur 7km permet facilement de respecter les gestes barrières. Les commerces, bar restaurants et les prestataires seront tous ouverts et mettent également en place des procédures pour vous recevoir en toute sécurité. L'Espagne a réouvert ses frontières. Cette chartre est susceptible d'évoluer selon les directives du gouvernement.

Toute l'équipe du Rancho vous souhaite de bonnes vacances.